

**strawa Wärmetechnik GmbH**

Gottlieb-Daimler-Straße 4  
 D - 99869 Schwabhausen  
 Tel. +49 (0)36256 8661-44  
 Fax: +49 (0)036256 8661-99  
 reklamation@strawa.com  
 www.strawa.com

**Bearbeitungsnummer**

\_\_\_\_\_

von strawa GmbH auszufüllen

**Kundendienst-Anforderung**

* Absender / Installateur		* Anlagen- / Geräteart	
* Anschrift		* Typ / Artikelnummer	
		LS-Nr./AB-Nr.	
* Ansprechpartner		* Liefertermin	
* Tel. / Fax		* Großhandel / Ort	
* E-Mail		Großhandel informiert	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
* Grund der KD-Anforderung			
Ansprechpartner Installateur / Monteur			
Telefonnummer			
Gewünschter Termin			
Alternativ-Termin			
* Anschrift Einsatzort / Baustelle / Bauvorhaben			
Name / Mieter		Tel.-Nr.	
Straße / PLZ / Ort		/ /	

**Berechnungssatz (netto)** Sollte sich nach einer Prüfung herausstellen, dass ein berechtigter Gewährleistungsanspruch vorliegt, erfolgt keine Berechnung. Anderweitig gilt:

Bereitstellungspauschale inkl. Fahrtzeit und aller Kilometer	160,00 €	<b>gilt innerhalb Deutschlands</b> zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer
Kundendiensttechniker	40,00 € / 30 Minuten	

**zusätzliche Informationen**

Für den Kundendienst-Einsatz gelten die allgemeinen Bedingungen für Verkauf und Lieferung der strawa Wärmetechnik GmbH in der jeweils zum Zeitpunkt der Auslieferung gültigen Fassung. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber.

Die zu erbringenden Leistungen und Beratungen beziehen sich ausschließlich auf Produkte der Firma strawa Wärmetechnik GmbH. Zum Einsatzzeitpunkt muss durch den Auftraggeber ein Betreten des Objekts gewährleistet sein. Die Begehung des Objekts findet nur in Anwesenheit des Auftraggebers oder einer vom Ihm autorisierten Person statt. Sollte dies nicht gewährleistet sein, hält sich die Firma strawa Wärmetechnik GmbH vor, den in Auftrag gegebenen Einsatz nicht durchzuführen.

Die Berechnung der Serviceleistung erfolgt gemäß der aktuellen Preise für Serviceaufträge (Zeitpunkt = Bestätigung des Einsatzes). Befinden sich die Produkte in der Gewährleistung und ist die Fehlerursache auf Material- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen, dann werden die entstandenen Kosten durch die strawa Wärmetechnik GmbH getragen (Kaufnachweis erforderlich). Bei Installations- oder Bedienungsfehlern werden die Kosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

**Datenschutz-Grundverordnung DSGVO**

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich die Berechtigung habe, den Einsatzort und die Personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Die Weiterverarbeitung der Daten erfolgt zur Planung, Auslegung und Rechnungsstellung im Rahmen der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.  
 Für weitere Informationen zum Datenschutz bei der strawa Wärmetechnik GmbH verweisen wir auf die Datenschutzerklärung unter [www.strawa.com](http://www.strawa.com).

* Name	Firmen-Anschrift / Stempel
* Datum	
* Unterschrift	

Rücksendung der KD-Anforderung per **E-Mail** an [reklamation@strawa.com](mailto:reklamation@strawa.com) oder per **Fax** an +49 (0) 36256 8661-99

\* **Pflichtfeld (bei nicht ausgefüllten Pflichtfeldern ist eine Bearbeitung nicht möglich)**