

**strawa Wärmetechnik GmbH**

Gottlieb-Daimler-Straße 4
D - 99869 Schwabhausen
Tel. +49 (0)36256 8661-44
Fax: +49 (0)36256 8661-99
reklamation@strawa.com
www.strawa.com

*** Bearbeitungsnummer:**

_____ (ist vorab per E-Mail bei strawa zu erfragen!)

Retourenbegleitschein	
* Absender / Installateur	Bauvorhaben / BV-Nr. strawa
* Anschrift	*LS-Nr. od. AB-Nr. strawa
	Liefertermin
* Ansprechpartner	* Großhandel / Ort
* Tel. / Fax	
* E-Mail	

* Artikelnummer	* Artikelbezeichnung

* genaue Fehlerbeschreibung / Bilder, wenn vorhanden (per E-Mail an: reklamation@strawa.com)

*** Pflichtfeld****Achtung!**

Ohne genaue Fehlerbeschreibung kann eine Bearbeitung nicht erfolgen!

Bei Transportschäden sind die vom Fahrer unterzeichneten Frachtpapiere beizulegen!

Die Retoure / Reklamation kann nur bei vollständig ausgefülltem Retourenbegleitschein bearbeitet werden (Pflichtfelder)!

Retouren sind nur nach vorheriger Abstimmung mit der Reklamations- / Retourenabteilung und mit gültiger Bearbeitungsnummer möglich!

Eine Gutschrift kann erst nach erfolgter Prüfung und Anerkennung der Retoure / Reklamation erfolgen. Die Bearbeitungszeit kann je nach Aufwand mehrere Wochen in Anspruch nehmen.