

**strawa Wärmetechnik GmbH**

Gottlieb-Daimler-Straße 4
D - 99869 Schwabhausen
Tel. +49 (0)36256 8661-44
Fax: +49 (0)036256 8661-99
reklamation@strawa.com
www.strawa.com

Bearbeitungsnummer:

(von strawa GmbH auszufüllen)

Kundendienst-Anforderung	
* Absender / Installateur	* Anlagenart / Geräteart
* Anschrift	* Typ / Artikelnummer
	LS-Nr.
* Ansprechpartner	* Liefertermin
* Tel. / Fax	* Großhandel / Ort
* E-Mail	Großhandel informiert <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

* Grund der KD-Anforderung	
Ansprechpartner Installateur / Monteur	
Telefonnummer	
Gewünschter Termin	
Alternativ-Termin	

* Anschrift Einsatzort / Baustelle	
Name / Mieter	Tel.-Nr.
Straße	
PLZ / Ort	

Bitte ankreuzen	
<input type="checkbox"/>	* JA, die Reparatur soll durchgeführt werden. → Der Zugang zum Heizraum muss gewährleistet sein.
<input type="checkbox"/>	* NEIN, die Reparatur soll nicht durchgeführt werden. (In diesem Fall werden die Kosten für die An- und Abfahrt, sowie die Arbeitszeit für die Überprüfung vor Ort, berechnet.)

Sollte sich nach einer Prüfung herausstellen, dass ein berechtigter Gewährleistungsanspruch vorliegt, erfolgt keine Berechnung. Anderweitig gilt:	
Kostensatz für Kundendienstesätze	
Arbeitszeit / Stundenlohn	61,50 € / Std
Fahrtzeit	38,00 € / Std
je Kilometer	0,62 €
zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer	

* Name	Firmen-Anschrift / Stempel
* Datum	
* Unterschrift	

Rücksendung der KD-Anforderung per E-Mail an reklamation@strawa.com oder per Fax an +49 (0) 36256 8661-99

* Pflichtfeld (bei nicht ausgefüllten Pflichtfeldern ist eine Bearbeitung nicht möglich)