

**strawa Wärmetechnik GmbH**

Gottlieb-Daimler-Straße 4  
D - 99869 Schwabhausen  
Tel. +49 (0)36256 8661-0  
Fax: +49 (0)36256 8661-99  
info@strawa.com  
www.strawa.com

<b>Kundendienst-Anforderung</b>	
* Absender / Installateur	* Anlagenart / Geräteart
* Anschrift	* Typ / Artikelnummer
	LS-Nr.
* Ansprechpartner	* Liefertermin
* Tel. / Fax	* Großhandel / Ort
* E-Mail	Großhandel informiert <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

<b>* Grund der KD-Anforderung</b>	
<b>Ansprechpartner</b> Installateur / Monteur	
Telefonnummer	
Gewünschter Termin	
Alternativ-Termin	

<b>* Anschrift Einsatzort / Baustelle</b>	
Name / Mieter	Tel.-Nr.
Straße	
PLZ / Ort	

<b>Bitte ankreuzen</b>	
<input type="checkbox"/>	* JA, die Reparatur soll durchgeführt werden. → Der Zugang zum Heizraum muss gewährleistet sein.
<input type="checkbox"/>	* NEIN, die Reparatur soll nicht durchgeführt werden. (In diesem Fall werden die Kosten für die An- und Abfahrt, sowie die Arbeitszeit für die Überprüfung vor Ort, berechnet.)

<b>Sollte sich nach einer Prüfung herausstellen, dass ein berechtigter Gewährleistungsanspruch vorliegt, erfolgt keine Berechnung. Anderweitig gilt:</b>	
<b>Kostensatz für Kundendienstesätze</b>	
Arbeitszeit / Stundenlohn	61,50 € / Std
Fahrtzeit	38,00 € / Std
je Kilometer	0,62 €
zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer	

* Name	Firmen-Anschrift / Stempel
* Datum	
* Unterschrift	

Rücksendung der KD-Anforderung per E-Mail an info@strawa.com oder per Fax an +49 (0) 36256 8661-99

**\* Pflichtfeld (bei nicht ausgefüllten Pflichtfeldern ist eine Bearbeitung nicht möglich)**